



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, la Dirección de **FUNVISA, S.A.** ha decidido establecer una **POLITICA DE CALIDAD**, que por medio de la implantación de un SISTEMA DE CALIDAD nos haga capaces para cumplir con los requisitos exigidos por el cliente, mejorar continuamente y cumplir las exigencias de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Con la difusión de esta **POLITICA DE CALIDAD**, la Dirección, además de que ésta sea entendida por toda la organización, espera que sea cumplida para alcanzar los siguientes objetivos:

- 1. SATISFACER, PERMANENTEMENTE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE**
- 2. SER COMPETITIVOS EN EL MERCADO**, eliminando el despilfarro de operaciones que no incorporen valor añadido al producto, **REDUCCIÓN DE COSTES**.
- 3. TRABAJAR EN TODA LA ORGANIZACIÓN**, con la filosofía o cultura del **CERO DEFECTOS**.
- 4. PRACTICAR, EN TODA LA ORGANIZACIÓN** el trabajo organizado en equipo, es decir la participación de todo el personal en la resolución de problemas y en la **MEJORA CONTINUA** de la organización.
- 5. ADOPTAR ANTE LA APARICIÓN DE CUALQUIER PROBLEMA** las acciones correctivas y preventivas necesarias, investigando las causas potenciales de los fallos eliminándolas.
- 6. TRABAJAR EN LA PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD**, que consiste en **PLANIFICAR** las actividades previstas, **EJECUTARLAS** de acuerdo a lo planificado y **EVALUAR** los resultados para poder **REALIZAR** los ajustes oportunos.
- 7. INVOLUCRAR A NUESTROS PROVEEDORES**
- 8. FORMAR A TODAS LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN.**
- 9. INFORMAR** al personal de los resultados que se vayan obteniendo.

Esta **DIRECCIÓN SE COMPROMETE** a facilitar todos los medios a su alcance necesarios para cumplir con esta **POLITICA DE CALIDAD**.

Para la consecución de este objetivo, la dirección general ha establecido por escrito la política de la calidad de la empresa; esta política está enmarcada dentro de un plan de gestión global de la empresa elaborado por la dirección general y ha sido dada a conocer, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización.

Con el fin de alcanzar los puntos recogidos en la política de la calidad, se establecen anualmente unos objetivos de la calidad específicos y cuantificables que son revisados anualmente por el comité de calidad.

FUNVISA, S.A.

Raúl García Cabrero
Director/Gerente
Enero 2019